

## Algemene Privacyverklaring Multi's

Hieronder leest u over het privacybeleid van Multi's.

### Verantwoording

Multi's is de handelsnaam van Multi Sales Tilburg BV. Multi's is gevestigd in Tilburg, Nederland, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 180.23.393.

Ons privacybeleid is gericht op de verantwoordelijkheid die Multi's heeft bij de verwerking van persoonsgegevens. Daarbij staan de privacyrechten van de betrokken personen bij onze relaties en onze werknemers voorop. Multi's baseert zich op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke informatie wij van onze relaties verzamelen en waarom wij dat doen. Daarnaast is er aandacht voor de wijze waarop Multi's met die informatie omgaat en wat uw rechten zijn. Voor onze werknemers hebben wij een aparte verklaring opgesteld.

Onze medewerkers zijn op de hoogte van ons privacybeleid. Indien u vragen heeft brengen zij u in contact met een verantwoordelijke.

### Contactgegevens

Multi's - t.a.v. Directie  
Heliosstraat 14 – 5048 CB – Tilburg – Nederland  
e-mail: [info@multis.net](mailto:info@multis.net)

### Waarom verzamelen wij gegevens

Multi's heeft als doelstelling het ontwerpen en vervaardigen van functionele point-of-sales materialen en promotionele verpakkingen. Om dit te bereiken kunnen wij niet zonder onze gewaardeerde klanten en leveranciers. Een goede display vervaardigen vergt veel interactie met onze relaties. Tussen het eerste klantencontact en de definitieve uitlevering zit een intensief traject met veel contacten en participanten.

Om al deze processen te stroomlijnen verwerkt Multi's onvermijdelijk gegevens, waaronder persoonsgegevens. De AVG noemt dit doel, deze grondslag, het uitvoeren van een overeenkomst.

Multi's verwerkt dus gegevens die u als (potentiële) relatie aan Multi's heeft verstrekt in het kader van de (voorgenomen) zakelijke samenwerking of om informatie uit te wisselen. Die gegevens verstrekt u altijd vrijwillig aan Multi's.

### Welke gegevens verzamelen wij

De persoonsgegevens die Multi's verwerkt hebben als doel om de benodigde zakelijke contacten te kunnen onderhouden, informatie uit te wisselen of zijn relevant voor het aangaan en uitvoeren van (voorgenomen) overeenkomsten.

Specifiek kunnen dat de volgende gegevens zijn: namen, adresgegevens, telefoonnummers, e-mailadressen, alsmede de naam van de organisatie waar u als relatie (voor) werkzaam bent. Indien noodzakelijk verwerken wij de functietitel, aanspreektitel of afdeling.

Gegevens over potentiële klanten verwerkt Multi's alleen na verkregen toestemming. Daarbij worden alleen de noodzakelijke contactgegevens vastgelegd en uitgelegd waarvoor die gegevens gebruikt worden.

**Wie verwerken uw gegevens**

Uw gegevens zijn bij Multi's alleen bekend bij relevante afdelingen en personen die toestemming hebben om met gegevens te werken. Denk aan informatie rondom het versturen van facturen, het doen van betalingen aan leveranciers of het verwerken van opdrachtbonnen door de administratie. De afdeling verkoop is betrokken bij de gegevensverwerking van klanten, zowel bestaande als prospects. Bijvoorbeeld het uitbrengen van offertes en contacten onderhouden aangaande het verloop van orders met vertegenwoordigers van de klant. Ook orderbegeleiders en inkopers dienen over relevante gegevens te beschikken voor een goede uitvoering van hun taak.

**Opslag en beveiliging**

Multi's heeft goede procedures opgesteld om uw gegevens in redelijke mate te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Daarbij is er ook aandacht voor data- en cybersecurity. Onze website maakt bijvoorbeeld gebruik van een veilige versleutelde (SSL) verbinding. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking. Wet- en regelgeving wordt daarbij in acht genomen.

Ter informatie: Onze website werkt niet met zgn. cookies.

**Uw privacyrechten**

Indien u een relatie met Multi's heeft, kunt u gebruik maken van uw privacyrechten. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Dit kan voor u aanleiding zijn om feitelijke onjuistheden te laten wijzigen of om (niet relevante) gegevens te laten verwijderen. Een eventuele klacht kunt u indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wilt u gebruik maken van uw rechten dan kunt u hiervoor schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen. U krijgt dan binnen 2 weken een reactie.

Dank u voor het lezen van ons privacybeleid.

Multi's